mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 20001 REGIONAL: Magdalena FECHA: 17 marzo 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Valledupar**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: Valledupar
Departamento: Cesar

Lugar de celebración de la asamblea: **Oficina mutual Ser**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **17 de marzo 2023** Hasta **17 de marzo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención a SIAU Aura Ardila inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

- **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Interviene la doctora la doctora Dignora Castro Daza, quien promueve a los asistentes a la cultura de la participación social y control social en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 7 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 11 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 11 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 20001 REGIONAL: Magdalena FECHA: 17 marzo 2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
JOSE EUGENIO VANEGAS RIVERA	1065548113	megavanegas@hotmail.com 3017857407	PRESIDENTE	
CECILIA ZENITH VILLAZON ARAGON	49793994	celiciavilla@hotmail.com 3024492586	SECRETARIA	
ALFREDO FRANCISCO SALCEDO VILLERO	77016707	alfredo.salcedo.1063@gmail.com 3205120030-3156358028	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
CONSULTA EXTERNA	LAURA MILENA MONTERO PACHECO	1065575787	
URGENCIA-AUDIFARMA	ROSALBA PUCHE SOLANO	42497631	
CONSULTA EXTERNA	JOSE EUGENIO VANEGAS RIVERA	1065548113	
ODONTOLOGÍA	ALFREDO FRANCISCO SALCEDO VILLERO	77016707	
PROMOCIÓN Y PREVENCION	CECILIA ZENITH VILLAZON ARAGON	49793994	
AUDIFARMA	MARIA ELENA MEDINA ROMERO	42498635	
CASALUD	LEONOR CECILIA CORONADO MENDOZA	49241480	
FUNDACIÓN PROMAGDALENA	KIMBERLYN RODRIGUEZ	5408493	
AUDIFARMA	ZULAY SALAS ARCINIEGAS	37575238	
LABORATORIO	NATANAEL MIRANDA	3931754	
	CARMEN ROSA ORTEGA	49685418	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
LAURA MILENA MONTERO PACHECO	1065575787	MZ 76 CASA 9 DON ALBERTO 3008707424	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
ROSALBA PUCHE SOLANO	42497631	Calle #13-41 SAN JUAQUIN 3003375033	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
	JOSE EUGENIO VANEGAS RIVERA	CALLE 7#24-70 NUEVA ESPERANZA 3017857407	1065548113	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 20001 REGIONAL: Magdalena FECHA: 17 marzo 2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
MARIA ELENA MEDINA ROMERO	42498635	MZ 15 CASA VILLA TAYRONA 3176727407	Maria Medina R.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
ALFREDOFRANCISCO SALCEDO VILLERO	77016707	CALLE 8#16-85 BARRIO SAN JOAQUIN 3205120039	
LEONOR CECILIA CORONADO MENDOZA	49241480	CLLE 5 #4-71 BARRIO TAMARINDO	Leonor C. Coronado

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
ALFREDO FRANCISCO SALCEDO VILLERO	77016707	CALLE 8#16-85 BARRIO SAN JOAQUIN 3205120039	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 20001 REGIONAL: Magdalena FECHA: 17 marzo 2023

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
KIMBERLYN RODRIGUEZ	5408493	CARRERA 6#18B-42 BARRIO EL CARMEN	Kimberlyn Rodriguez

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
ZULAY SALAS ARCINIEGAS	37575238	CALLE 9 CARRERA 30A -28 5 DE ENERO 3134366064	Zulay salas A.

OBSERVACIONES

Asistió en representación de la secretaria de salud la doctora Dignora Castro Daza, Lunis Mejía Bustamante, Elodia Esther Sarmiento Jiménez.

Para mayor constancia se firma en Valledupar -Magdalena a los 17 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Elodia Sarmiento
CC 51679421
Secretaria Local de Salud

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: VALLEDUPAR REGIONAL: MAGDALENA FECHA: 17 MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
diana Beleño	32218637	Finca Jova Ja	diana
Nagg Villa DeMercado	22481087	Nando maria	Nagg Villa
Zulay salas Arevillo	37.575.238	5 de Enero	Zulay salas
Maria Luisa Martinez	44.153.520	Tierra prometida	Maria Luisa.
Manuela Quintero	27.012.527.	San Martin.	Manuela Quintero.
Olga suyabia gale	42494232	Don Alberto	Olga suyabia
Maria Eleno Medina R	42.498.635	Urbanizacion Tayrona	Yhon .
Lucia Coronado Ramos	1119838363	Urumita	Lucia C.
Jose wilson Luna	77176523	Candelaria Sur	Jose wilson Luna
FELIPA cabrera	42498375	El oasis.	FELIPA
NEREIDA ZAPATA M	49.760.893	ALTOS ARIZONA	NEREIDA ZAPATA M
DAINARIS Santana	49735645	C/134#4D19	DAINARIS Santana.
Kimberlyn Rodriguez	5108493	Sep Yz Carmen	Kimberlyn Rodriguez
Yesenia Guillot Juarez	49.735.306	Divino Niño	Yesenia Guillot
Ferdinando Baez	18936397	ALTOS Pima	Ferdinando Baez
Luisinia Duarte	49735 308	Fundadores	Luisinia Duarte
Glesi Ener Busto c.	49.760.121	Candelaria Sur	Glesi Ener Busto
Alvaro Stumno	72507955	Don Alberto	Alvaro Stumno
olga Navarro	49696327	Esperanza 8-2023	olga
Lenis galvis M.	42495623	20-de Marzo	Lenis
Daniela Ramirez	19.844.448.	El Poromo.	Daniela.
Carlos Amaris	12723983	Villaeretca	Carlos Amaris
Rovira Mejia Negrette	26137610	450 años	Rovira Mejia
Gerardo. Rincon	5.964.391	primero de mayo	Gerardo. Rincon.
Lesly Arzuaga	49496768	concatedral	Lesly Arzuaga
Carlos Gomez	12627322	K33A#4C54 B Marbella	Carlos Gomez
Eneyda R E	40923756	San Antonio	Eneyda
Julio Baner	79552404	Villa.	3104390023
Abel Carbonó Jurado	77197843		

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: VALLEDUPAR REGIONAL: MAGDALENA FECHA: 17 MARZO 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Abel Carbono Quiroz			
Juana Hernandez H.	77191843	el Pupo	
Juana Hernandez H.	56053715	pablo sexto	
Edwin Herrera J	77188822	Pablo sexto	
Mariam Maestre	1.065 675 930	la Esperanza	
[illegible]	19775075	[illegible]	
Fernando Correa M	1007245582	Alos Pimienta	Fernando C
DAMARIS RIOSO	1065581907	PUEBLO BELLO	DAMARIS
Jose E. Vanegas R.	1.065.584.113	N. Esperanza	Jose Vanegas
Pedro Leonardo Sara	6847324	San martin	
Rosalba Avila Solano	42.497.631	San Joaquin	
Natanael Miranda	3931754	Alto Pimiento	
Mirella Gallardo	77016702	Bello Horizonte	
Ana Haydee Sosa	52447184	las palmas	
Carmen Rosa ortega	49685418	UN porvenir	Carmen Rosa
Jenny Fernandez M	49.741.480	potrillal	Jenny Fernandez
Eduardo Arroyo	12975677	la manuelita	
Cecilia Zenith Villazon	49793994	los mayales	Cecilia Villazon
Cristobal Murgas P	3145691855	Kennedy	
Inilbeth Duran Navarro	30.088 666	Don Alberto	
Brildida Martinez	49779101	3197743066	Brildida
Brildida Melissa	7737724376	El prado	brildida.
Jerson Perez C.	1065824020	Nando Marin	Jerson P.
Yorsuna Caballero Mz.	33218209	Dangura	
Rafael David Gutierrez	1065835108	Obrero	
Ana Ramos Peñaranda	1065658616	Carupal	
Aura Adula Mercado	30878382	Obrero	
Kathy Suarez M	26946162	Obrero	
Carmen Ofs	49768171	Compel	
Nerveis De Jesus Escorcia	1003275817	El Obrero	